

HELP  
Servizio Referti Online  
PRIVATI

MEDarchiver Srl

Via Altmann 9/A

39100 - Bolzano

Italia

Tel: +39 0471 501568 - Fax: +39 0471 200574

Copyright © 2012 MEDarchiver Srl. All rights reserved.

MEDarchiver Srl è certificata ISO 9001 e ISO 27001. Per ulteriori approfondimenti sulla certificazione dell'Azienda si rimanda alla relativa sezione del sito (<https://www.medarchiver.com/>).

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, trasmessa, trascritta, memorizzata in un sistema di recupero, o tradotta in qualsiasi lingua, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, fotocopia, registrazione o altro, senza previa autorizzazione scritta da MEDarchiver.

I diritti d'autore, le informazioni riservate, i brevetti, diritti di design e tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale o di qualsiasi natura, sono e restano di proprietà esclusiva di MEDarchiver. Le informazioni fornite in questo documento sono ritenute precise e affidabili.

Tuttavia, non viene assunta nessuna responsabilità da MEDarchiver per il suo utilizzo, o per eventuali violazioni di brevetti o altri diritti di terzi, derivanti dal suo uso.

#### LICENZA SOFTWARE

Il vostro accordo di licenza con MEDarchiver, che è incluso nel prodotto, specifica gli usi permessi e quelli non consentiti del prodotto.

Document: Servizio Referti Online – HELP Privati

Document UID:  
RefertiOnline#20180118\_HELP\_P

Version: 2.0

Data: 31/08/2018

## ATTENZIONE

Le informazioni contenute all'interno sono soggette a variazioni senza preavviso. MEDarchiver si riserva il diritto di apportare cambiamenti ad ogni prodotto descritto allo scopo di migliorare le sue funzioni o le sue prestazioni.

## LICENZE E MARCHI REGISTRATI

Il nome e il logo MEDarchiver sono marchi o marchi registrati di proprietà di Generation Byte Srl

Citrix®, ICA®, MetaFrame®, MetaFrame XP™ and NFuse™ sono marchi registrati o marchi di proprietà di Citrix Systems, Inc. negli U.S.A. e in altri paesi.

Microsoft ®, Windows ® e Windows NT ® sono marchi registrati di proprietà della Microsoft Corporation.

Oracle è un marchio registrato della Oracle Corporation e/o delle sue affiliate.

Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari.

# INDICE

<b>1</b>	<b>INTRODUZIONE .....</b>	<b>6</b>
<b>2</b>	<b>SEZIONE UTENTI PRIVATI .....</b>	<b>6</b>
2.1	IMPOSSIBILITÀ DI SCARICARE IL REFERTO .....	7
2.2	SCARICA REFERTO .....	8
2.3	RIMUOVI REFERTO .....	8

## Versioni del Documento


#.	Date	Description	Author	Approved
1.0	14/09/2017	First Release	Erika Grazi	Erika Grazi
2.0	31/08/2018	Aggiunta possibilità di scelta tipo file	Nestor Salvo	


# 1 Introduzione

Il presente manuale descrive le funzionalità del servizio Referti Online.

## 2 Sezione Utenti Privati

Eseguito l'accesso alla propria area personale, l'utente avrà a disposizione una tabella riepilogativa contenente i propri dati anagrafici ed il record del referto corrispondente al codice fornito dalla struttura, utilizzato come password. A seconda della configurazione del servizio sarà possibile scegliere il tipo di file da scaricare tra un PDF semplice oppure il file firmato del documento richiesto in formato p7m.

 Visualizza guida



### Ritiro Referti

Riepilogo dati	
ID Paziente	189838
Cognome	MEDARCHIVER
Nome	TEST
Data di nascita	01/01/2017
Codice Fiscale	MDRTST17A01L4240
Telefono	0481412602
Indirizzo	VIA SAN FRANCESCO 22
Comune	TRIESTE (TS)
CAP	34100
E-mail	

Codice	Data esame	Tipologia esame
92304931	04/09/2017	Referto Laboratorio MEDLIS

Figura 1 - Scarico Referti OnLine

## 2.1 Impossibilità di scaricare il referto

Lo scarico del referto è possibile solo nel caso in cui non si sono verificati impedimenti, segnalati opportunamente al paziente:

- ✓ REFERTO NON DISPONIBILE: Il referto non è ancora stato validato dal medico.

**Attenzione!**

- Il referto non è disponibile in quanto non è stato ancora validato

Figura 2 - Referto non disponibile

- ✓ FATTURA NON PAGATA: la fattura dell'esame non risulta pagata

**Attenzione!**

- Il referto non è disponibile in quanto la fattura non risulta pagata. La preghiamo di contattare gli uffici accettazione per ottenere assistenza.

Figura 3 - Fattura non pagata

- ✓ REFERTO RIMOSSO: il referto è stato rimosso dall'utente in un accesso precedente tramite il bottone "Rimuovi referto"

**Attenzione!**

- Il referto non è più disponibile in quanto è stato cancellato dalla funzionalità OnLine, come da sua richiesta. La preghiamo di contattare gli uffici accettazione per ottenere assistenza.

Figura 4 - Referto rimosso

- ✓ REFERTO SCADUTO: il referto è disponibile nella modalità on-line per un tempo limitato (45 giorni), come previsto da "Linee guida in tema di referti on-line - 19 novembre 2009 (G.U. n. 288 dell'11 dicembre 2009)"

**Attenzione!**

- Il referto non è più disponibile on-line in quanto sono passati più di 45 giorni dalla sua elaborazione. La preghiamo di contattare gli uffici accettazione per ottenere assistenza.

Figura 5 - Referto scaduto

- ✓ ERRORE GENERICO: l'errore viene presentato nel caso in cui si presenti un problema nello scarico del referto, non identificato nei casi precedenti

**Attenzione!**

\* Si è verificato un errore tecnico per cui il referto non è scaricabile. La preghiamo di contattare gli uffici accettazione per ottenere assistenza.

In questi casi, il bottone "Scarica" e "Rimuovi referto" non sono visibili.

## 2.2 Scarica referto

E' possibile scaricare il referto tramite il bottone "Scarica" evidenziato in rosso nella Figura sotto.

Codice	Data esame	Tipologia esame		
92304931	04/09/2017	Referto Laboratorio MEDLIS	Scarica ↓	Rimuovi referto ✕

Figura 6 - Scarica il referto

Il referto sarà scaricato in un file .zip. All'interno del file è presente il referto del paziente, nominato con cognome\_nome\_identificativo. Il download avverrà secondo le modalità impostate dall'utente nel browser utilizzato:

- Scarico automatico: nel caso in cui il browser è configurato allo scarico automatico e verrà salvato nella cartella indicata nella configurazione del browser
- Scarico manuale: verrà richiesto all'utente di salvare il file e indicare la cartella in cui salvarlo

Sarà possibile stamparlo o salvarlo in formato .pdf oppure p7m.

Non sono presenti vincoli sul numero degli scarichi possibili.

## 2.3 Rimuovi referto

Il paziente ha la possibilità di sottrarre il referto dalla visibilità in modalità on-line, come previsto da "Linee guida in tema di referti on-line - 19 novembre 2009 (G.U. n. 288 dell'11 dicembre 2009)".

E' possibile rimuovere la disponibilità di visualizzazione del referto On-Line tramite il bottone "Rimuovi referto"





Codice	Data esame	Tipologia esame	
92304931	04/09/2017	Referto Laboratorio MEDLIS	<a href="#">Scarica</a>  <a href="#">Rimuovi referto</a> 

Figura 7 - Rimuovi referto

Premendo il bottone "Rimuovi referto" verrà visualizzato un avviso per confermare la scelta

Codice	Data esame	Tipologia esame	
92304931	04/09/2017	Referto Laboratorio MEDLIS	<a href="#">Scarica</a>  <a href="#">Rimuovi referto</a> 

**Attenzione!**  
 La rimozione del referto è irreversibile.  
 Se si intende continuare con la rimozione fare click sul bottone "Conferma" altrimenti premere "Annulla"

[Annulla](#)
[Conferma rimozione](#)

Premendo sul bottone "Conferma rimozione", il referto verrà rimosso e non sarà più accessibile vi a internet e verrà dopodiché verrà effettuato automaticamente il LogOut.

Nel caso il referto sia stato rimosso il paziente provi a rientrare per scaricarlo verrà visualizzato il seguente avviso:

Codice	Data esame	Tipologia esame	
92304931	04/09/2017	Referto Laboratorio MEDLIS	<a href="#">Informazioni</a>

**Attenzione!**

- Il referto non è più disponibile in quanto è stato cancellato dalla funzionalità OnLine, come da sua richiesta. La preghiamo di contattare gli uffici accettazione per ottenere assistenza.